



Вестник Росавтотранса

Приложение к информационно-аналитической газете «Транспорт России»

С Днем работников автомобильного и городского пассажирского транспорта!



Работникам и ветеранам автомобильного и городского пассажирского транспорта Российской Федерации

Уважаемые автотранспортники!

Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем работника автомобильного и городского пассажирского транспорта!

Автомобильный транспорт – одна из важнейших составляющих транспортной инфраструктуры государства. Развитие автотранспортной отрасли имеет ключевое значение для эффективной работы экономики, способствует ре-

ализации масштабных инвестиционных и социальных проектов.

Участствуя в реализации государственной транспортной политики, вы способствуете решению целого ряда общенациональных задач, связанных прежде всего с экономическим ростом и улучшением качества жизни сограждан.

Надежным залогом успешного решения всего комплекса задач выступают ответственный подход, компетентность и искренняя увлеченность делом тружеников автомобильного и городского пассажирского транспорта.

Неоценим для нас опыт ветеранов – хранителей трудовых традиций и зна-

Уважаемые ветераны и работники автомобильного и городского пассажирского транспорта, ваша работа требует огромной ответственности, профессионального мастерства, выносливости и оптимизма, а значит, заслуживает уважения и признательности.

Примите слова благодарности за ваш нелегкий труд, терпение, добросовестность и трудолюбие.

Желаю крепкого здоровья, безаварийной работы, взаимоуважения в пути, удачи на дорогах, новых трудовых и профессиональных успехов!

*Министр транспорта Российской Федерации
М. Ю. СОКОЛОВ*

*Дорогие друзья!
Уважаемые коллеги!*

Поздравляю вас с юбилейным Днем работников автомобильного и городского пассажирского транспорта – водителей, рабочих, инженерно-технических работников и служащих, руководителей автотранспортных и пассажирских автотранспортных предприятий, ученых отраслевой науки и преподавателей учебных заведений.

Самые теплые поздравления ветеранам, посвятившим отрасли лучшие годы своей жизни. Вашим трудом заложены славные традиции автомобилистов. Сверхгерои старшего поколения – достойный пример для молодых тружеников автомобильной сферы, которые активно принимают созидательную эстафету, развивают накопленные десятилетиями лучшие традиции автомобилистов.

Сегодня без автотранспорта немыслимы не только стабильное функционирование национальной экономики, но и повседневная жизнь миллионов россиян. Все более заметным становится вклад малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей в развитие рынка грузовых и пассажирских перевозок, ремонта и других автотранспортных услуг. Доставка грузов со всех уголков России и из-за рубежа, свежих продуктов в магазины, качественное пассажирское сообщение – все это слаженная работа предприятий автомобильного транспорта.

Реализация федерального закона № 220-ФЗ, совершенствование системы тахографического контроля, обеспечение безопасности при выполнении перевозок скоропортящихся и опасных грузов – основные направления деятельности нашего ведомства в настоящий момент. Комфортная и беспрепятственная работа водителей и компаний-перевозчиков

– залог успешного функционирования всей системы автотранспорта.

Значительно возросла роль автотранспорта в обеспечении внешнеэкономических связей России. Несмотря на жесткую конкуренцию, отечественные перевозчики усиливают свои позиции на международном рынке автотранспортных услуг, автомобили с российским флагом осваивают новые дороги и страны. Доказательством этому выступит первый пробный автопробег грузовых транспортных средств по маршруту «Китай – Монголия – Россия».

В такой замечательный день желаю вам и вашим близким крепкого здоровья, удачи в решении поставленных задач, новых интересных проектов и отличных результатов.

*Генеральный директор
ФБУ «Росавтотранс»
А. В. ДВОЙНЫХ*



Перевозкам «door-to-door» – трансграничный коридор!

Сроки доставки грузов автомобильным транспортом из Китая в Европу и обратно значительно сократятся

ПРОЕКТЫ

С 18 по 23 августа проходил международный автопробег «Китай – Монголия – Россия», который дал символический старт запуску движения грузового транспорта по новому экономическому коридору из Азии в Европу. В ходе мероприятия участники – представители трех стран – оценили состояние транспортной инфраструктуры на маршруте, потенциал развития производственных мощностей, а также функционирование объектов придорожного сервиса. С российской стороны координатором автопробега выступило подведомственное Минтрансу России ФБУ «Росавтотранс».

Десять большегрузов из Китая, Монголии и России преодолели около 2200 километров из китайского города Тяньцзиня и прибыли в столицу Республики Бурятия – Улан-Удэ. За шесть

дней колонна посетила 11 населенных пунктов в трех странах.

«Открытие транспортных коридоров – часть национальной стратегии», – подчеркнул генеральный директор ФБУ «Росавтотранс» Алексей Двоиных. – Автопробег с участием грузового транспорта открыл транзитное движение между тремя странами. Впервые в истории российско-китайских экономических отношений транспортировка грузов на расстояние свыше 2200 километров по всей протяженности пути будет проходить без смены транспортной компании. Ведь до сих пор российские и монгольские поставщики были вынуждены передавать свои заказы перевозчикам на границе».

Итогом большой работы по организации грузовых автомобильных перевозок на новом направлении станет подписание Межправительственного соглашения о международных автомобильных перевозках по сети азиатских автомобильных дорог.



На законных основаниях

У перевозок – статус правовой

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Роль автомобильного транспорта в жизни страны трудно переоценить. Среди приоритетных направлений его использования можно выделить возможность осуществлять перевозки по принципу «от двери – до двери». Важным является также обеспечение доступности и качества перевозок пассажиров автомобильным и городским пассажирским транспортом в соответствии с современными социальными стандартами. Не менее существенное значение имеет удовлетворение потребностей экономики в перевозках грузов автомобильным транспортом.

Между тем жизнь не стоит на месте, и автомобильному транспорту необходим качественно новый импульс для дальнейшего развития. Об этом разговор с заместителем министра транспорта РФ Николаем АСАУЛОМ.

– Николай Анатольевич, в чем суть этого импульса и каковы перспективы развития автомобильного транспорта?

– Импульс – это масштабная программа преобразований. Она определена Транспортной стратегией Российской Федерации до 2030 года. В ней определены ключевые задачи, стоящие перед отраслью. Одна из них – совершенствование нормативно-правовой и законодательной базы. В этом направлении идет очень большая работа, что подтверждается, кстати, изменениями в законодательстве, вступившими в силу летом текущего года. В частности, принятии № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации».



Заместитель министра транспорта РФ Николай Асаул

– Какие именно направления затронули внесенные в закон изменения?

– Первое – это перерегистрация ранее действующих межрегиональных маршрутов. Второе – регистрация остановочных пунктов в специально созданном для них реестре. Третье – рассмотрение заявлений на организацию новых межрегиональных маршрутов.

Согласно требованиям закона организация новых маршрутов возможна только в том случае, если все остановочные пункты на нем зарегистрированы в специальном реестре.

– Одна из ключевых задач, определенных законом, – это обеспечение безопасности пассажиров.

– С вступлением в силу закона ситуация с контролем нелегальных пассажирских перевозок, а соответственно и с их безопасным осуществлением, стала меняться к лучшему. Ведь законом, в частности, предусмотрено согласование мест посадки и высадки пассажиров при организации межрегиональных перевозок по заказу с уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. А эти органы, в свою очередь, порядок согласования таких мест устанавливают нормативным правовым актом.

Для ограничения деятельности недобросовестных перевозчиков законом внесены поправки в КоАП в виде штрафных санкций. Они, кстати, весьма существенные, и распространяются в равной степени на юридические лица и индивидуальных предпринимателей. Напомним, что система штрафов начала действовать с 15 июля этого года, хотя закон вступил в силу год назад.

– Несколько слов о подготовке водителей. И, в частности, о подготовке кадров для транспортных организаций, которые занимаются перевозкой опасных грузов.

– Я скажу о водителях-профессионалах, поскольку Минтранс России именно для этой категории определил профессиональные и квалификационные требования, а также условия прохождения профессионального отбора, исключив возможность садиться за руль лицам, имеющим медицинские и психофизиологические отклонения и не прошедшим стажировку. Что касается водителей, занятых в перевозках опасных грузов, то для повышения уровня их знаний и умений Минтрансом России издано несколько нормативных актов. Это приказы «Об утверждении порядка выдачи свидетельств о подготовке водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы, и утверждении курсов такой подготовки», «Об утверждении порядка проведения экзамена и выдачи свидетельств о профессиональной подготовке консультантов по вопросам безопасности перевозки опасных грузов автомобильным транспортом». Есть также распоряжение «Об организации работы по проверке и оценке необходимых знаний водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы, и кандидатов в консультанты по вопросам безопасности перевозки опасных грузов автомобильным транспортом». Но проблема так и останется нерешенной, если мы не будем постоянно повышать ответственность организаторов перевозок. Только тогда можно будет получить позитивный результат.



Лучший в Татарстане

Автовокзал «Восточный» комфортен и безопасен для пассажиров

КРИТЕРИЙ – КАЧЕСТВО

В системе транспортных сообщений, куда включены перевозки пассажиров между населенными пунктами одного региона либо между регионами и даже странами, большое значение имеет развитие транспортно-пересадочных узлов. Ярким примером такого развития является автовокзал «Восточный», заработавший в конце прошлого года и ставший четвертым в столице Республики Татарстан городе Казани после «Столичного», «Южного» и «Казань-2». Его работа запланирована до строительства капитального транспортно-пересадочного узла (ТПУ) в сопряжении со второй линией метрополитена и станцией «Агропарк».

Сегодня через ТПУ осуществляются регулярные рейсы в восточном направлении. Пассажиры имеют возможность выехать в Набережные Челны и Елабугу, Нижнекамск и Челябинск, Актаныш и Мензелинск, Ижевск, Воткинск, Краснокамск, Пермь, Уфу. Автобусы курсируют также в Дюртюли, Базарные Матаки, Сорочьи Горы, Димитровград, Тольятти, Пестрецы, Ленино-Кокушкино, Шали и другие направления.

– И это не предел, – говорит заместитель генерального директора автовокзала Лейсан Алиева. – В ближайшем будущем планируется увеличение обслуживаемых маршрутов. Опыт показывает, что наличие в разных концах города вынесенных на периферию по направлениям основных пассажиропотоков автовокзалов позволяет оптимально распределять потоки



пассажиров и улучшает комфорт в период их путешествия.

Главная задача, стоящая сегодня перед владельцами пересадочных узлов, – это создание максимальных удобств и безопасных условий во время пребывания пассажиров на территории автовокзалов, внимательное отношение к ним работников и соблюдение правил пассажирских перевозок. Автовокзал «Восточный» по всем перечисленным параметрам является лучшим в Татарстане. Многофункциональный комплекс располагает необходимыми вместительными помещениями для обслуживания пассажиров, автотранспортными стоянками, перроном для посадки и высадки пассажиров, площадкой для размещения автобусов между рейсами и стоянками для машин. Внедрена система электронной продажи билетов на сайте e-traffic.ru. В планах – осуществлять продажу билетов на автовокзалах Российской Федерации, работающих по единой программе.

«Восточный» рассчитан на отправление более 300 рейсов в сутки. Пока таких рейсов 50, но в течение будущего года их число планируется увеличить до 150.

– Автовокзал – это не просто павильоны с кассами и скамейками, это серьезный объект транспортной инфраструктуры, который должен соответствовать строгим нормативным требованиям, – говорит Лейсан Алиева. – На каждом автовокзале регулярно должен осуществляться комплекс мероприятий, направленных на обеспечение сохранности здоровья, жизни, имущества пассажиров, и все эти действия должны строго соответствовать указаниям Минтранса России.

Согласно требованию Закона «О транспортной безопасности» продажа билетов на новом автовокзале «Восточный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира. Отработана система автоматической передачи персональных данных в АЦБДДП. Все автобусы застрахованы, все остановки четко определены, движение происходит по графику, весь транспорт проходит техническое обслуживание, всегда есть связь с диспетчером, пассажиры в любой момент могут обратиться за помощью или предъявить претензию в случае неполучения необходимой информации.

– Мы возлагаем большие надежды на принятый Федеральный закон №220, который позволит навести порядок на рынке пассажирских перевозок, что напрямую связано с жизнеспособностью автовокзалов, а также переломить ситуацию в борьбе с нелегальным извозом, – подытожила Лейсан Алиева.

ПРИОРИТЕТЫ

Транспортная система России сегодня немыслима без автобусных пассажирских перевозок, доля которых на рынке огромна. И учитывая, что в современном мире далеко не каждый может позволить себе передвигаться из одной точки в другую на самолете или поезде, именно автобусные пассажирские перевозки приобретают особую значимость. Вместе с тем среди большинства людей прочно укоренилось мнение, что автобус – социально значимое, бюджетное средство передвижения, и задача всех перевозчиков – обеспечить пассажиру надежное и комфортное передвижение. Кстати, это важно по той простой причине, что перевозчик сможет сохранить своих постоянных пассажиров даже в кризисные времена; люди не изменят своих приоритетов и в будущем, с улучшением экономической ситуации. Исходя из опыта с уверенностью можно сказать, что пассажир при выборе перевозчика оценивает в первую очередь подвижной состав и в итоге совершает поездку на безопасном современном автобусе. В этом смысле важную роль сегодня играет законодательная база, в частности, Федеральный закон № 220 «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации». Этот документ как раз призван помочь регулярным перевозчикам, и когда он заработает в полную силу, уверен, наступит порядок в сфере пассажирских автобусных перевозок. Уже сейчас мы видим, что ситуация в этой сфере стала меняться в лучшую сторону.

Государству необходимо также уделить внимание регулярным автобусным перевозчикам, которые работают по «черным» схемам. Эти игроки рынка подрывают авторитет регулярных официальных перевозчиков и всей сферы перевозок в целом. Для повышения безопасности пассажирских перевозок необходимо также обеспечить надлежащее качество транспортного обслуживания населения. Поэтому в Министерстве транспорта РФ создается реестр остановочных пунктов, тех автовокзалов и автостанций, которые соответствуют необходимым требованиям объекта транспортной инфраструктуры.

Идея создания реестра остановочных пунктов сама по себе несет конструктивный характер. Однако не все автовокзалы и автостанции оперативно подают необходимую документацию

Главный ориентир – довольный пассажир

Для достижения этой цели компания «Славянский экспресс» прилагает максимум усилий



в соответствующий орган для внесения в реестр. Это отражается на общей работе регулярных автобусных перевозчиков и, конечно же, на самих пассажирах. Ответственный перевозчик соблюдает закон и не может посадить человека в транспортное средство где угодно, а пассажиру никто не сможет продать билет на

автовокзале или остановке, которые в реестре не числятся.

Еще один важный момент – слабая информационная освещенность маршрута на автовокзалах и автостанциях. Зачастую автовокзалы не прилагают должных усилий для полного отражения маршрута. Например, на электронном или на бумажном информационном табло указаны лишь начальные и конечные точки маршрута. Информация о промежуточных остановочных пунктах отсутствует. Мало того, информация о маршруте и перевозчике и вовсе может отсутствовать на вокзале. Особенно такой подход к вопросу характерен для регионов России. Из-за этого во взаимодействии между перевозчиком и пассажиром возникает своего рода «коммуникационная пропасть». Пассажир не знает, что существует надежный перевозчик с комфортным подвижным составом, а перевозчик достаточно долго привлекает к себе пассажиров, «накатывая» маршрут довольно длительное время.

Еще одна серьезная проблема, требующая решения, – развитие инфраструктуры на существующих автовокзалах. Необходимо организовывать отстойно-разворотные площадки с учетом различной длины автобусов, дополнительные перроны для посадки и высадки пассажиров. Эти меры также будут способствовать повышению качества услуг для пассажиров и их безопасности.

Поскольку наша транспортная компания «Славянский экспресс» активно работает на рынке перевозок, мы видим перспективные направления развития отрасли. Особое внимание

в пассажирских перевозках необходимо уделить электронной продаже билетов, созданию «единого окна» для их реализации. Это увеличит заполняемость автобусов, создаст дополнительный комфорт пассажирам, снизит временные потери на покупку билета. При этом важно понимать, что данное информационное решение необходимо реализовывать совместно с автовокзалами. В противном случае возможно «завоевание» билетов. Такое планирование и организация работы совместно с государственными структурами позволят все эти задачи решить и сделать пассажирские перевозки более удобными и комфортными.

Сегодня по случаю профессионального праздника от имени транспортной компании «Славянский экспресс» и от себя лично поздравляю работников и ветеранов автомобильного транспорта. Наша работа связана с огромной ответственностью за жизнь и здоровье пассажиров. Справляться с такой ответственностью помогают высокий профессионализм, уважительное отношение к участникам дорожного движения, предельное внимание и вежливость на дорогах. Хочется поблагодарить водителей автобусов, грузовых и специализированных автомобилей, кондукторов, ремонтников и диспетчеров, инженеров и руководителей автотранспортных предприятий. Особая признательность – ветеранам. Желаю всем успешной работы, оптимизма, крепкого здоровья, добра и благополучия!

Николай ЗВЕРЕВ,
генеральный директор
ООО «Славянский экспресс»

С комфортом – на курорты

Такое путешествие обеспечивает ООО «Люксавтотранс»

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Изменения, происходящие сегодня на рынке автомобильных пассажирских перевозок, должны подвигнуть автоперевозчиков к улучшению, модернизации своих автотранспортных парков и, таким образом, сделать поездки граждан безопасными и удобными. Важным является и обеспечение комфортных условий пассажирам на всем протяжении их автопутешествия. Речь – о развитии придорожной инфраструктуры. Такой подход к вопросу в полной мере поддерживает генеральный директор группы компаний ООО «Люксавтотранс» Гела Джишкарариани из Ивановской области. И к его мнению стоит прислушаться, поскольку эта компания-перевозчик уже более 20 лет успешно занимается перевозками пассажиров, осуществляя их по регулярным маршрутам, а также по индивидуальным и корпоративным заказам.

Доставка пассажиров ООО «Люксавтотранс» ежедневно осуществляется в Москву, Владимир, Муром, Нижний Новгород, Ковров, Чебоксары и многие другие регионы России и ближнего зарубежья. В период отпусков особенно востребованы отправления на курорты Краснодарского края и Крымского полуострова, а также в Тбилиси и Батуми.

– Мы, как, впрочем, и многие другие перевозчики, предоставляем нашим пассажирам современные автобусы туристического класса, – говорит Гела Джишкарариани, – однако перевозка без промежуточных остановок невозможна. Они нужны не только для того, чтобы произвести при необходимости посадку-высадку людей, но и чтобы дать другим пассажирам возможность отдохнуть, перекусить. И здесь главным является предоставление пассажирам необходимых условий: наличие чистых и удобных точек питания, санитарных зон, аптек и т.д. К сожалению, исходя из собственного опыта, могу сказать, что сервис неважлив и оставляет желать лучшего.

По мнению Гелы Джишкарариани, в улучшении качества обслуживания населения должны

быть заинтересованы прежде всего владельцы остановочных пунктов. В том числе и автовокзалов. Обслуживание пассажиров на современном уровне, обеспечение безопасности перевозок в соответствии с европейскими нормами не должны рассматриваться как какие-то сложности. Это реалии современного мира. Но о каком сервисе международного уровня можно говорить, когда посадка в автобусы производится посреди площади, а дожидаться своего рейса люди вынуждены под открытым небом? Впрочем, что касается ООО «Люксавтотранс», то здесь стремятся к совершенству, чтобы соответствовать международным стандартам качества обслуживания пассажиров.

Автовокзал, принадлежащий группе компаний ООО «Люксавтотранс», введен в эксплуатацию в 2013 году. Это современное здание, в котором помимо служебных помещений есть залы отдыха и ожидания для пассажиров, кассовый зал, медпункт. Созданы нормальные условия и для работников предприятия – комнаты отдыха водителей, линия осмотра и обслуживания автобусов. На территории автовокзала установлены несколько камер,

которые контролируют пешеходный переход, вокзальную площадь и ведущие к ней улицы. Территория автовокзала огорожена, и войти внутрь можно только через главный вход, где установлены металлодетекторы.

Все автобусы оборудованы системой ГЛОНАСС. Это позволит не только диспетчеру, но и любому встречающему или провожающему в режиме реального времени увидеть на экране монитора любой автобус в любой точке его маршрута. Помимо этого на автовокзале действует бесплатный wi-fi.

На южных маршрутах используются комфортабельные экипированные автобусы, в которых легко переносит даже маленькие дети и пенсионеры. Транспорт оснащен тахографами, за всеми автобусами ведется круглосуточное спутниковое видеонаблюдение. За рулем – опытные водители, график работы и отдыха которых строго соблюдается, что делает путешествие максимально безопасным. В пути следования остановки осуществляются исключительно в местах, где есть придорожные кафе с недорогими комплексными обедами, а также все необходимые услуги.

По поручению Министерства транспорта РФ автобусы, выполняющие регулярные рейсы в Крым, проходят через «зеленый» коридор. Пассажирам не приходится долго томиться в ожидании. Из Шуи или Иваново до курорта они могут добраться без пересадок и нервотрепки. Путешественник может не беспокоиться и по поводу багажа. Здесь его вес в отличие от допустимого веса во время перелета в самолете не ограничен. За любой багаж пассажир платит всего 10% от стоимости билета. Кстати, приобрести их можно не выходя из дома, через сайт www.e-traffic.ru по безналичному расчету и с помощью банковской карты. Интернет-продажа билетов у жителей Ивановской области пользуется большой популярностью за свою максимальную информативность.

– Обеспечение комфорта и безопасности пассажирских перевозок – к этому перевозчики должны стремиться вместе с органами власти, – считает Гела Джишкарариани. – Правила должны быть для всех перевозчиков одинаковыми, и они должны понимать свою ответственность за ненадлежащее их выполнение. При этом никто из перевозчиков не должен обосновывать свое нежелание трудиться добросовестно тем, что он работает в регионе, а значит, ему разрешены послабления.



СТРАХОВАНИЕ



Ощущение праздника вдвойне приятнее, если у тебя есть уверенность в завтрашнем дне. И хотя дорога полна приключений и сюрпризов, для выполнения своей работы на высоком профессиональном уровне простому водителю важно быть уверенным в надежности своего автомобиля или автобуса, готовности своих коллег прийти на помощь в трудную минуту, поддержке и понимании своего руководства в сложной ситуации.

О страховщиках принято вспоминать, когда что-то пошло не так. ДТП с повреждением автомобиля, груз пропал или был поврежден или испорчен в результате сильного дождя, пожара или поломки рефрижераторной установки, в конце концов, пассажиры рейсового автобуса пострадали – все это типовые случаи, с которыми нам, страховщикам, приходится ежедневно работать. И, честно говоря, в качественном и профессиональном решении этих вопросов мы и видим свою главную задачу во взаимодействии с транспортниками.

За последние 5 лет «Ингосстрах» урегулировал в общей сложности 5561 убыток, связанных с перевозкой грузов и пассажиров.

Да, непростые последние годы для перевозчиков, и не важно, работаешь ты внутри страны или на международном рынке.

Понимая всю сложность текущего момента, мы также стараемся оптимизировать расходы транспортных предприятий на страхование. Наиболее востребованным и успешным, по отзывам самих перевозчиков и экспедиторов, яв-

Праздник лучше, когда все хорошо!

Ингосстрах – надежный партнер автотранспортных перевозчиков

ляется выборочное страхование рисков, что подтверждается увеличением количества заключенных договоров и застрахованных предприятий в 2016 году по сравнению с тем же периодом 2015 года на 30%. Приятно, что в трудное время транспортные предприятия отдают предпочтение проверенным страховщикам.

Еще одним шагом к минимизации расходов перевозчиков на страхование стало применение новых технологий. Например, это выразилось в создании специального продукта по страхованию гражданской ответственности за перевозимый груз «Северный полис», рассчитанный на перевозки товаров, требующих соблюдения особого температурного режима, в рефрижераторных установках, оборудованных телематическими устройствами. Эти устройства контролируют температуру внутри кузова в режиме онлайн, что позволяет нашим страхователям оперативно реагировать на температурные изменения, принять необходимые меры к исправлению сложившейся ситуации и, как следствие, минимизировать возможные убытки.

Пользуясь случаем, позвольте мне от имени СПАО «Ингосстрах» и себя лично поздравить всех работников автомобильного и городского пассажирского транспорта с профессиональным праздником! Пожелать вам крепкого здоровья, благополучия и успехов! Пустьключения в дороге будут только приятными, а для всего остального у вас будет страховой полис «Ингосстраха».

Андрей КОПЫТОК,
Начальник управления
страхования транспортных
операторов СПАО «Ингосстрах»

На правах рекламы.

Самые распространенные убытки

№ п/п	Событие, риск	2011-2015 гг., шт.
1	Столкновение с наземным ТС/наезд/ДТП	2 114
2	Нет данных о причине	765
3	Кража (кроме кражи со взломом)	362
4	Повреждение (погрузка/выгрузка), погрузо-разгрузочные работы	355
5	Неумышленные действия третьих лиц	326
6	Умышленные действия страхователя (сотрудников страхователя)	313
7	Падение объекта/места	260
8	Неумышленные действия сотрудников страхователя	239
9	Столкновение с иным объектом, чем ТС/наезд	185
10	Повреждение/отсутствие пломба	129

Объем страховых выплат в зависимости от риска

№ п/п	Событие, риск	2011-2015 гг., руб.
1	Столкновение с наземным ТС/наезд/ДТП	310 975 980
2	Нарушение тамож. законов и контрабанда	154 991 841
3	Кража (кроме кражи со взломом)	63 176 418
4	Пожар	33 100 345
5	Грабёж, разбой	24 620 517
6	Нет данных о причине	23 383 413
7	Мошенничество (кроме хищения по поддельным документам)	22 280 766
8	Падение объекта/места	18 088 142
9	Неумышленные действия сотрудников страхователя	18 050 154
10	Хищение по поддельным документам	17 793 715

Выплаты по вреду жизни и здоровью пассажиров с 2013 года

№ п/п	По всем видам пассажирского транспорта	2013 г. - 1 пол. 2016 г.
1	Сумма осуществленных страховых выплат	273 700 000 рублей
2	Количество потерпевших пассажиров, получивших выплаты	1 403 человека



Отдел страхования транспортных операторов
127994, Россия, г. Москва, ул. Лесная, д. 41
Тел.: 8 (495) 234 36 06
E-mail: toperators@ingos.ru
www.ingos.ru

Стандарты безопасности

Их гарантирует компания «Совавто – С. Петербург»

В 2017 году транспортной компании «Совавто» исполняется 55 лет. Богатая история, славные традиции, миллионы километров пройденного пути. С какими достижениями и перспективами старейшая в России компания по международным и внутрироссийским перевозкам грузов и пассажиров автомобильным транспортом подходит к своему юбилею? Об этом рассказал генеральный директор АО «Совавто – С. Петербург» Артур ЛАЗАРЯН.

– Артур Вячеславович, чем занимается ваша компания?

– Совавто – С. Петербург осуществляет международные и внутрироссийские перевозки грузов автомобильным транспортом. С 1974 года компания является действительным членом Ассоциации международных перевозчиков (АСМАП). На протяжении многих лет Совавто осуществляло перевозки для таких компаний, как Schenker, Scansped, ASG, Danzas, Bruhn Spedition, DHL, Volvo, Toyota, Tetrapak, Ericsson, Nike и др. Компания сертифицирована в области безопасности автомобильных перевозок по стандарту TAPA Truck Security Requirements (TSR).

Современный парк подвижного состава зарубежного производства насчитывает более 250 единиц техники. Это тягачи Volvo FH-12, полуприцепы и контейнерные площадки Schmitz, рефрижераторы. Помимо внутрироссийских маршрутов география наших перевозок охватывает практически всю Европу и Скандинавию. Коллектив «Совавто – С. Петербург» был удостоен многих наград, среди которых Почетный диплом Министерства транспорта Российской Федерации за вклад в развитие международных автомобильных перевозок, знак отличия АСМАП «За вклад в развитие международных автотранспортных перевозок», диплом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации за большой вклад в развитие международных автотранспортных услуг. В 2011 и 2014 годах коллектив предприятия становился победителем Всероссийского конкурса АСМАП «Перевоз-



чик года» в Северо-Западном федеральном округе.

С 1973 года и по сегодняшний день 441 водитель предприятия за добросовестную и безаварийную работу на международных перевозках Международным союзом автомобильного транспорта (IRU) в Женеве награжден Почетным дипломом и золотым нагрудным знаком «IRU». Это высшее международное признание профессионализма водителя-международника.

– Артур Вячеславович, какой комплект услуг «Совавто – С. Петербург» предлагает своим клиентам?

– Мы предоставляем нашим клиентам полный комплекс услуг по экспедированию грузов. Обработка и комплектация производятся на отапливаемом складе площадью 8 тыс. квадратных метров. Есть стоянка, оборудованная источниками электропитания для подключения рефрижераторов. Что касается международных перевозок грузов, нашим клиентам доступны такие дополнительные услуги, как хранение на СВХ, перевозка под обеспечение гарантий ООО «Таможенная карта», перевозка европейских грузов с использованием разрешений ЕКМТ.

Собственное сервисное подразделение «Центр Авто Сервис» занимается ремонтом и обслуживанием тягачей «Вольво» и импортных полуприцепов. Наша компания является дилером производителя осей SAF, внутренним сервисным дилером «Вольво». Компания располагает отличными возможностями по осуществлению круглосуточной мойки транспортных средств, химчистки салонов, ремонта и сезонного хранения шин. Мы являемся крупным оптовым и розничным продавцом запасных частей, шин и масел. Кроме того, своим клиентам мы предлагаем офисные и складские помещения различной классности.

– Очень важным аспектом деятельности компании являются самосвалы. Несколько слов о работе в этом направлении.

– Наши самосвалы долгое время были заняты на важных проектах Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В настоящий момент мы занимаемся модернизацией собственной инфраструктуры и строительством складских объектов для обслуживания крупнейших автопроизводителей региона. В связи с этим сейчас самосвальная колонна полностью задействована на «внутреннего клиента».

– Несмотря на то, что для зарубежных поездок пассажиры, как правило, пользуются воздушным, железнодорожным и водным транспортом, автобусные пассажирские перевозки тем не менее остаются весьма востребованными. В какие страны они осуществляются?

– Пассажирские линии, если сравнивать их с масштабами грузоперевозок, самое скромное из наших направлений деятельности, но мы по праву гордимся им. В соответствии с разрешениями министерств транспорта России и Финляндии 25 лет назад мы начали эксплуатацию регулярных автобусных линий Санкт-Петербург – Хельсинки – Турку и Санкт-Петербург – Лаппенранта. Главным конкурентным преимуществом официальной линии стало движение по точному расписанию и пересечение

границы без очереди. Расписание линии на Хельсинки согласовано с отправлением паромов на Стокгольм.

– Любая уважающая себя транспортная компания стремится создать для своих клиентов, в том числе и пассажиров, комфортные и безопасные условия для поездки. «Совавто – С. Петербург» именно такой перевозчик. Какой сервис вы предлагаете своим клиентам?

– Что касается наших клиентов – владельцев грузов, они знают, что наши стандарты безопасности на высоте. Это обеспечивается многими факторами. В том числе наличием постоянно обновляемого собственного парка и сервисного центра, что позволяет поддерживать подвижной состав в отличном техническом состоянии. Каждый автомобиль оборудован тревожной кнопкой, подписан договор с охранной организацией, поэтому будь то на территории России или за рубежом, группа оперативного реагирования всегда придет на помощь. Кроме того, установленная система контроля ГЛОНАСС позволяет клиенту в режиме on-line отслеживать местоположение своего груза через личный кабинет.

Что же касается жителей Северо-Запада, то они с удовольствием пользуются нашими автобусными линиями, так как при создании этого вида сервиса были учтены особенности рынка пассажирских перевозок в Финляндию. Поэтому для наших клиентов был создан максимум удобств. Каждый автобус оборудован кондиционером и туалетом, есть бесплатный доступ в Интернет, установлены розетки для подзарядки гаджетов. В дороге можно посмотреть фильм и выпить чашечку кофе или чая. Очень строго мы подходим и к отбору водителей.

Нашими клиентами также являются небольшие компании-грузоперевозчики. В непростое для них время мы предоставляем им возможности по хранению транспортных средств, техническому обслуживанию и предрейсовому контролю.